

(Version 1.33 vom 2.03.2011)

## **1. Geltungsbereich**

Die Hole1 AG, nachfolgend "Anbieter" genannt, erbringt alle Lieferungen und Leistungen ausschliesslich auf Grundlage dieser Geschäftsbedingungen.

Der Anbieter ist berechtigt, diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen mit einer angemessenen Ankündigungsfrist zu ändern oder zu ergänzen. Die Ankündigung erfolgt ausschliesslich durch Veröffentlichung im Internet auf den Seiten des Anbieters (z.B. www.golffriends.com, www.golf-groupon.com, u.a.) nachfolgend „Internet-Portal/e“ oder „Portal/e“ genannt).

Widerspricht der Kunde den geänderten oder ergänzten Bedingungen nicht innerhalb von 10 Arbeitstagen nach deren Veröffentlichung im Internet, so werden die geänderten oder ergänzenden Bedingungen wirksam.

Widerspricht der Kunde fristgemäss, so ist der Anbieter berechtigt, den Vertrag auf jenen Zeitpunkt zu kündigen, an dem die geänderten oder ergänzenden Geschäftsbedingungen in Kraft treten sollen. Abweichende, entgegenstehende oder ergänzende Geschäftsbedingungen werden, selbst bei Kenntnis des Anbieters, nicht Vertragsbestandteil, es sei denn, der Anbieter hat ihrer Geltung ausdrücklich in Schriftform zugestimmt.

## **2. Zustandekommen eines Vertrages**

Ein Vertrag kommt mit Annahme des elektronischen Kundenantrags durch den Anbieter oder mit der ersten Erfüllungshandlung des Anbieters, welcher von der reinen Erfassung des Kundenantrages verschieden sein muss, zustande.

Die Annahme eines Kundenantrages wird dem Kunden auf elektronischem Weg bestätigt oder durch eine Erfüllungshandlung des Anbieters manifestiert.

Der Kunde sichert zu, dass die von ihm im Rahmen des Vertragsangebots oder des Vertragsschlusses gemachten Angaben über seine Person und sonstige vertragsrelevante Umstände vollständig und richtig sind. Der Kunde verpflichtet sich, den Anbieter jeweils unverzüglich über Änderungen der für den Vertrag relevanten Daten zu unterrichten. Bei Verstoss gegen diese Informationspflicht ist der Anbieter berechtigt, die vertraglichen Leistungen ohne Kürzung des geschuldeten Entgelts sofort einzustellen.

## **3. Generelle Nutzung des Internetportals des Anbieters**

Der Kunde darf bei der Nutzung der Portale des Anbieters nicht gegen gesetzliche Verbote, die guten Sitten und Rechte Dritter (Namens-, Urheber-, Datenschutzrechte usw.) verstossen. Die gesetzlichen Grundlagen beinhalten dabei die gesetzlichen Vorschriften nach schweizerischem Recht als auch nach dem Recht, welchem der Kunde bei einem rein innerstaatlichen Verhältnis unterworfen wäre.

Erlangt der Anbieter Kenntnis davon, dass Aktivitäten des Kunden im Zusammenhang mit der Benutzung des Internetportals des Anbieters gesetzlichen Bestimmungen widersprechen oder widersprechen können, ist der Anbieter berechtigt, seine vertraglichen Leistungen ohne Verlust des Anspruches auf Gegenleistung einzustellen.

Der Kunde ist nicht berechtigt, Kopien der Portale oder einzelner Seiten davon zu erstellen, Daten zu kopieren, sich unberechtigten Zugang zu für definierte Personengruppen beschränkte Sites zu verschaffen oder sonst wie gegen gesetzliche Vorschriften zu verstossen.

Verstösst der Kunde gegen gesetzliche oder vertragliche Bestimmungen, haftet er gegenüber dem Anbieter auf Ersatz aller hieraus entstehenden Schäden

## **4. Mitgliedschaften, Produkte- und Service-Angebote**

### **4.1 Basis Mitgliedschaft**

Der Kunde kann sich auf den Portalen des Anbieters als Mitglied registrieren lassen. Er hat Name, Vorname, Adresse, eMail und weitere für eine einwandfreie Identifikation notwendigen Informationen elektronisch zu hinterlegen und kommt dafür in den Genuss des vom Anbieter definierten Zusatznutzens. Diese sind auf dem jeweiligen Portal abrufbar und können vom Anbieter jederzeit geändert werden. Der Kunde kann seine Registration (Basis-Mitgliedschaft) jederzeit kündigen. Die Kündigung kann schriftlich (eMail, Brief, Fax) oder, falls entsprechende Funktionen vorhanden sind, wahlweise auf dem Portal erfolgen. Der Anbieter ist ohne Angaben von Gründen berechtigt, einen Antrag eines Kunden auf eine Mitgliedschaft abzulehnen oder eine bestehende Mitgliedschaft aufzulösen.

Die Basis-Mitgliedschaft ist kostenlos.

### **4.2 Premium-Dienste**

Der Kunde kann sich auf dem Internetportal des Anbieters für verschiedene Premium-Dienste, auch mehrere gleichzeitig, registrieren lassen. Premium-Dienste sind z.B.

- die Premium Mitgliedschaften (abhängig vom Angebot auch verschiedene Stufen wie Silber, Silber Plus, Gold, etc.);
- die Premium Cards (diverse Vorteilskarten von Hole1 AG oder Partnern von Hole1 AG, z.B. Golf Fee Card, Trophy Card, etc.);
- die Tour Cards (z.B. Teilnahmeberechtigungen an Online-Turnierserien von golffriends.com oder Dritten);
- oder ähnliche weitere Dienste mit vergleichbarem Abonnement-Charakter.

Er hat Name, Vorname, Adresse, eMail und weitere für eine einwandfreie Identifikation notwendigen Informationen elektronisch zu hinterlegen und kommt dafür in den Genuss des vom Anbieter definierten Zusatznutzens. Diese sind auf dem Portal abrufbar und können vom Anbieter aus zureichenden Gründen geändert werden.

Der Anbieter ist ohne Angaben von Gründen berechtigt, einen Antrag eines Kunden auf einen Premium-Dienst abzulehnen.

Die Vertragsdauer der Premium Dienste ist abhängig vom jeweiligen Dienst. Sie beträgt in der Regel 1 Jahr (z.B. bei Premium Cards) oder besteht in einer individuelle Dauer (z.B. bei Tour Cards). Im Falle von Produkten mit einer Laufzeit von z.B. 1 Jahr kann es sich dabei um ein vollständiges Vertragsjahr handeln (z.B. Premium Mitgliedschaft) oder um ein Kalenderjahr (z.B. Trophy Card). In Einzelfällen kann der

Kunde je nach Angebot auch kürzere oder längere Laufzeiten wählen (z.B. Trophy Card für 36 Monate). Bei bestimmten Produkten (z.B. Tour Cards) kann es sich um einen Dienst für eine bestimmte Dauer (z.B. 1. April bis 31. Mai - die Dauer der jeweiligen Tour - handeln).

Die vom Kunden gebuchten Premium Dienste erneuern sich ohne Kündigung des Kunden, welche mindestens 90 Tage (Ausnahme: 30 Tage bei „Tour Cards“) vor Ablauf der jeweils gültigen Services beim Anbieter einzugehen hat, automatisch um die zuletzt vom Kunden gewählte Periode des betreffenden Premium Dienstes. Die Kündigung muss online (innerhalb des Benutzerkontos auf dem Portal) oder per e-Mail an [info@golffriends.com](mailto:info@golffriends.com), per Fax an +41-(0)41- 728 78 79 oder per Post an Hole1 AG, Gartenstr. 2, 6304 Zug erfolgen. Beispiele: Hat der Kunde eine Premium Mitgliedschaft für 12 Monate erworben verlängert sich diese ohne rechtzeitige Kündigung automatisch um weitere 12 Monate. Oder: Hat der Kunde eine Trophy Card für das Jahr 2008 erworben, verlängert sich diese ohne Kündigung automatisch um ein weiteres Jahr, d.h. für das Kalenderjahr 2009. Oder: Hat der Kunde eine Tour Card für die Ausgabe April-Mai erworben, verlängert sich diese ohne rechtzeitige Kündigung automatisch für die nächste Ausgabe der selben Tour (z.B. Juni-Juli). Die Belastung erfolgt jeweils frühestens 10 Tage vor Beginn der Folgeperiode.

Der Kunde kann - ohne Anspruch auf Rückerstattung oder Teilerstattung seiner zu leistenden Gebühr - jederzeit auf seine Premium-Dienste oder einzelne davon verzichten. In diesem Falle sowie bei zuvor wirksamen gewordenen Kündigungen ist es dem Kunden strikte untersagt, mit Premium Diensten verknüpfte Vergünstigungen bei Anbieter oder Vertragspartnern des Anbieters (z.B. Golfclubs) in Anspruch zu nehmen, z.B. durch bereits früher ausgestellte Vergünstigungs-Nachweise (z.B. Kundenkarten, Vouchers, etc.) Der Anbieter kann einen Premium-Dienst jederzeit unter Rückerstattung des pro rata Betrages ohne Angabe von Gründen auflösen.

Die Gebühren für gewählte Premium-Dienste sind zahlbar im Voraus und werden in den Folgeperioden, sofern keine ordentliche und fristgerechte Kündigung erfolgt ist, dem Kunden automatisch belastet.

Eine Änderung der Gebühren wird vom Anbieter frühzeitig bekannt gegeben und gilt ohne Widerspruch innert einer Frist von 30 Tagen als akzeptiert.

## 4.3 Weitere Angebote

Der Anbieter kann weitere Produkte und Dienstleistungen (nachfolgend zusammengefasst „Produkte“) anbieten, die in den vorliegenden Allgemeinen Geschäftsbedingungen nicht ausdrücklich erwähnt oder beschrieben werden. Wo bei der Produktebeschreibung nichts anderes erwähnt ist, handelt es sich um einmalige Kauf- oder Dienstleistungsangebote (nicht „Abonnements“). Weitere Angebote können z.B. sein: Tokens (Kauf von Guthaben, welche bei der Nutzung bestimmter Angebote eingelöst werden können), Auktionen, Verkauf von Gutscheinen zum Bezug von Leistungen bei Dritten, Vermittlung von eigenen Angeboten oder Angeboten Dritter etc. Wo sinnvoll (z.B. bei Auktionen), kann der Anbieter ergänzende Geschäftsbedingungen formulieren und zum Vertragsbestandteil machen. Im Falle von Widersprüchen genießen die ergänzenden Geschäftsbedingungen dabei jeweils Vorrang vor den vorliegenden Allgemeinen Geschäftsbedingungen.

## 5. Nutzungsrechte von Mitgliedern

Soweit den Kunden, welche sich als Mitglieder registriert haben, ein zeitlich auf die Dauer der Mitgliedschaft oder der Premium-Dienste beschränktes Nutzungsrecht für die Benutzung von Programmen und/oder Werbematerialien oder sonstiger Dienste des Internetportals des Anbieters oder Dritten eingeräumt worden ist, endet dieses mit der Mitgliedschaft und es gilt folgendes:

Zum Ende des Nutzungsrechts gibt der Kunde alle Datenträger mit Programmen, eventuelle Kopien sowie alle schriftlichen Dokumentationen und Werbematerialien an den Anbieter zurück. Der Kunde löscht alle gespeicherten Programme und Informationen, soweit er nicht gesetzlich zur längeren Aufbewahrung verpflichtet ist, von seinen Computer- oder anderen Speichersystemen. Die übrigen vertraglichen Pflichten des Kunden gegenüber dem Anbieter bestehen über eine eventuelle Kündigung oder eine Beendigung des Vertrages fort.

## 6. Leistungen des Anbieters

Der Anbieter gewährleistet eine Erreichbarkeit seiner Server und seiner sonstigen technischen Einrichtungen zur Betreuung eines Internetportals von 97,5% im Jahresmittel. Hiervon ausgenommen sind Zeiten, in denen der Server und die sonstigen technischen Einrichtungen zur Betreuung eines Internetportals aus Grund von technischen oder sonstigen Problemen, die nicht im Einflussbereich des Anbieters liegen (höhere Gewalt, Sabotage, Verschulden Dritter usw.) über das Internet nicht erreicht werden können.

Der Anbieter kann den Zugang zu den Leistungen oder zu einzelnen Leistungen beschränken, sofern die Sicherheit des Netzbetriebes, die Aufrechterhaltung der Netzintegrität, insbesondere die Vermeidung schwerwiegender Störungen des Netzes, der Software oder gespeicherter Daten dies erfordern.

## 7. Vermittlungsleistungen im Allgemeinen

### 7.1 Grundsatz

Bei eigenen Vermittlungsangeboten des Anbieters (z.B. Abschlagzeiten, Golfreisen etc.) oder Angeboten Dritter (z.B. durch andere Mitglieder im Portal eingestellte Angebote) tritt der Anbieter im Rahmen seiner Tätigkeit ausschliesslich als Vermittler von Dienstleistungen und Produkten von Dritten für den Kunden auf und verkauft diese Produkte und/oder Dienstleistungen nicht selbst. Die vermittelten Produkte und Dienstleistungen beruhen daher ausschliesslich auf einer Vertragsbasis, welche der Kunde mit dem Dritten vereinbart. Der Anbieter übernimmt keine irgendwie geartete Haftung für das Geschäft, welches der Kunden mit dem Dritten abschliesst.

Die Auswahl des Dritten obliegt ausschliesslich dem Kunden.

### 7.2 Entstehung der Vermittlungsgebühr

Die dem Anbieter geschuldete Vermittlungsgebühr ist dann geschuldet, wenn der Kunde die Vermittlungsleistungen des Anbieters in Anspruch nimmt. Es ist weder eine erfolgreiche Vermittlung, noch eine über die vorliegend beschriebenen Vermittlungshandlungen hinausgehende Tätigkeit des Anbieters geschuldet. Eine allfällige Nichtigkeit, Anfechtbarkeit oder sonstige Ungültigkeit bzw. Schlechterfüllung des vermittelten Geschäftes hat keinen Einfluss auf die geschuldete Vermittlungsgebühr.

### 7.3 Haftung des Anbieters für vermittelte Geschäfte

Der Anbieter stellt dem Kunden lediglich die Internetplattform zur Verfügung, durch welche Produkte und/oder Dienstleistungen vermittelt werden können. Der Anbieter hat keinen Einfluss auf die Qualität der Produkte und Dienstleistungen, welche dem Kunden von Dritten

angeboten werden und kann daher keine irgendwie geartete Haftung für die gehörige Erfüllung des Geschäftes zwischen dem Kunden und dem Dritten übernehmen. Besteht am zwingend anwendbaren Gerichtsstand des Kunden eine zwingende gesetzliche Regelung, welche die Haftung des Anbieters anders als beschrieben regelt, ist der Kunde nicht berechtigt, die Leistungen des Anbieters in Anspruch zu nehmen.

## **8. Vermittlungsleistungen des Anbieters für Buchungen von Tee-Times auf Golfplätzen im Besonderen**

### **8.1 Vertragsverhältnis**

Die über das Internetportal des Anbieters gebuchten Startzeiten (Tee-Time) für Kunden stellen einen Antrag des jeweiligen Kunden an den entsprechenden Golf-Club dar und begründen bei dessen Annahme einen Vertrag zwischen dem Golf-Club und dem Kunden nach den jeweiligen Bestimmungen des Golf-Clubs. Die Funktion des Anbieters beschränkt sich dabei auf diejenige eines Erklärungsboten.

### **8.2 Buchungsgrundsätze**

#### 8.2.1 Buchungsberechtigung; Maximale Buchungsdichte

Buchen können nur Mitglieder oder Premium-Mitglieder. Pro Kunde kann innerhalb von 24 Stunden maximal 1 Golfplatz gebucht werden.

#### 8.2.2 Storno- und Umbuchungsbedingungen

Für Storno- und Umbuchungsbedingungen gelten grundsätzlich die Bedingungen des gebuchten Golf-Clubs, welche bei der Buchung elektronisch eingesehen werden können und durch die Buchung akzeptiert werden. Sind keine solchen Bedingungen einsehbar, gilt, dass bei Stornos oder Umbuchungen bis 72 Stunden vor dem gebuchten Termin keine Green-Fees geschuldet sind, danach die vollen Green-Fees gemäss Buchung.

Die Buchungsgebühr ist in jedem Fall, auch bei Stornos/Umbuchungen vor 48 Stunden vor dem gebuchten Termin, geschuldet.

#### 8.2.3 Verwarnungspunkte / no shows / Ausschluss von Spielern

Kommt ein Mitglied seinen Verpflichtungen gemäss 8.2.2 nicht nach, so hat der Golfclub die Möglichkeit, diesen Umstand auf dem Internet-Portal für das jeweilige Mitglied zu vermerken. Dies ergibt eine negative Bewertung des Mitglieds. Für negativ bewertete Mitglieder kann der Anbieter die Möglichkeit zur Buchung von Abschlagzeiten nach eigenem Ermessen auf unbestimmte Zeit sperren. Eine Umgehung dieser Sperre, z.B. durch das Eröffnen eines neuen Mitgliederkontos für das gleiche Mitglied ist nicht erlaubt.

#### 8.2.4 Green-Fee

Die Green-Fee ist grundsätzlich direkt an den Golf-Club zu bezahlen. Wird im Online Buchungssystem des Anbieters bei gewissen Golf-Clubs die Möglichkeit der Bezahlung an den Anbieter vorgesehen oder gefordert, so fungiert der Anbieter lediglich als Zahlstelle des Golf-Clubs und übernimmt damit keine weiteren Verpflichtungen.

Der Anbieter stellt dem Kunden und den angeschlossenen Golf-Clubs lediglich eine Vermittlungsplattform zur Verfügung und haftet in keinem Falle für irgendwelche Schäden, welche aufgrund von Fehlern einer vorgenommenen oder beabsichtigten Buchung entstehen können.

## **9. Turnierserie resp. Turniere von golffriends.com**

Der Anbieter organisiert Golfturniere und Golfturnierserien für Amateure zusammen mit den durchführenden Golfclubs und vermarktet diese z.B. unter dem Namen „golffriends.com Trophy“. Der Anbieter tritt hierbei als Organisator und Vermarkter auf, der Golfclub als durchführender Veranstalter.

Das Turnierangebot für den Kunden basiert auf Verträgen zwischen den Golfclubs und dem Anbieter und wird von diesem auf dem Portal publiziert. Der Anbieter übernimmt keine Gewährleistung bzw. Haftung für die Erfüllung der publizierten Leistungen durch den Golfclub. Wenn der Golfclub trotz vertraglicher Vereinbarungen und ohne Abstimmung mit dem Anbieter Angebotsteile verändert (z.B. Änderung der Preise, Nichterfüllung zugesagter Verpflegungsleistungen, etc.) hat der Anbieter darauf keinen Einfluss und übernimmt keine Haftung bzw. Gewährleistungen.

Mit der Anmeldung zu einem Turnier über das Portal des Anbieters bzw. der Teilnahme an einem solchen Turnier mit einer direkt über den Golfclub getätigten Anmeldung akzeptiert der Kunde

- dass seine persönlichen Daten im Rahmen des für Golfturniere allgemein üblichen Umfangs auf dem Portal des Anbieters publiziert werden. Dies umfasst insbesondere aber nicht ausschliesslich: Name, Vorname, Heimatclub, Golf-Handicap, erspielte Resultate, etc. sowie die Verknüpfung zu dem betreffenden Turnier und daraus abgeleitete übergeordnete Ranglisten. Der Anbieter kann keine Gewähr dafür übernehmen, dass derart publizierte Daten nicht auch auf anderen Seiten, Suchmaschinen, etc. im Internet gefunden werden können;
- dass diese Daten vom Anbieter zu Marketingzwecken verwendet werden dürfen, z.B. PR-Berichte, Newsletters, Anzeigen, etc.;
- dass die durch ihn erspielten persönlichen Spielresultate anhand seiner eMail-Adresse auf seinem Basis Mitgliedschaft-Konto auf dem Portal gutgeschrieben werden und dies nur möglich ist, wenn er vor jedem Turnierstart in der dort jeweils aufliegenden Liste seine E-Mail-Adresse einträgt. Die E-Mail-Adresse dient als eindeutiges Identifikationsmerkmal eines Spielers. Wird keine, eine falsche oder abweichende eMail-Adresse in der Liste eingetragen, können die erspielten Resultate nicht für übergeordnete Leaderboards gewertet werden;
- dass der Anbieter bei der Resultatverarbeitung automatisch ein Basis Mitgliedschaft-Konto auf dem Portal für den Kunden anlegt, falls er nichts schon eines hat. Es gelten dabei die vorliegenden AGB, wie wenn er sich selber als Basis Mitglied auf dem Portal registriert hätte.

## **10. Online Trophy**

Der Anbieter bietet auf seinem Portal eine Plattform an, über welche der Anbieter wie auch beliebige Dritte (beide zusammen auch „Veranstalter“ genannt) sogenannte „Online Trophies“ anbieten. Es handelt sich hierbei um virtuelle Turnierserien, deren Resultate auf der Basis tatsächlich physisch gespielter Turniere und der eigenständigen Erfassung dieser Resultate durch die Kunden gebildet wird.

Die Ranglisten solcher Online Trophies („Leaderboards“) werden automatisch durch Verarbeitung der durch Kunden eingegebenen Resultate berechnet.

Der Veranstalter einer Online Trophy kann diverse Bedingungen zur Teilnahme an seiner Trophy festlegen, so z.B. die zu führenden Wertungsklassen, die zu gewinnenden Siegerpreise, das zu entrichtende Startgeld für die Teilnahme, ob Ergebnisse von den Spielern schriftlich nachgewiesen werden müssen etc. Die vom Veranstalter festgelegten Bedingungen werden auf der Portal-Beschreibungsseite der jeweiligen Online Trophy im Detail publiziert.

Sobald bei einer Trophy ergebnisabhängige Preise vom Veranstalter zur Verfügung gestellt werden, ist es üblich, dass die von den gewinnenden Kunden eingestellten Ergebnisse nachgewiesen werden müssen. Als Nachweis gilt hierbei: Vom Spieler unterzeichneter Ausdruck der Turnierresultate aus dem Portal des jeweiligen offiziellen nationalen Golfverbandes (z.B. Deutscher Golfverband, etc.) unter zusätzlicher Angabe des konkreten Links oder alternativ schriftlich bestätigte Turnierresultate durch den Club (z.B. vom Club unterzeichnete Scorecard). Der Gewinner wird vom Veranstalter nach Abschluss einer Online Trophy per eMail zum postalischen Einreichen der Nachweise innerhalb von 14 Kalendertagen (Posteingang beim Veranstalter) aufgefordert. Geht der Nachweis nicht oder zu spät beim Veranstalter ein, so verfällt für den Kunden jeglicher Anspruch auf den Gewinn.

Für Veranstalter von Online Trophies können zusätzliche ergänzende Bestimmungen gelten. Wo anwendbar werden diese dem Veranstalter beim Einstellen seiner Online Trophy auf dem Portal zur Verfügung gestellt und mit dem Publizieren seiner Online Trophy von diesem verbindlich akzeptiert.

## 11. Zahlungen, Ersatzkarten, zusätzlich Zustellung

Die vom Anbieter angebotenen Preise für eigene Produkte und Leistungen oder Vermittlungsleistungen basieren auf der Kalkulationsgrundlage einer automatisierten Verarbeitung beim Anbieter. Wo eine Zahlung direkt an den Anbieter (nicht an Dritte) vorgesehen ist, müssen Zahlungen des Kunden an den Anbieter deshalb ausschliesslich elektronisch über das Portal des Anbieters erfolgen. Der Anbieter stellt dazu auf dem Portal eine Auswahl von Zahlungsmethoden (z.B. Kreditkarte, Bankkonto-Belastung etc.) zur Verfügung. Die elektronische Zahlung über das Portal löst jeweils automatisch die Lieferung des Anbieters aus (Freischalten von Funktionen, Lieferung physischer Produkte etc.). Eine andere Form der Zahlung (z.B. manuelle Überweisung auf ein Bank-/Post-Konto) ist nur möglich, wenn der Anbieter seine Zustimmung im Einzelfall schriftlich vorab bestätigt und der Kunde der Zahlung einer zusätzlichen Umtriebsentschädigung von 25 Euro zustimmt. Bei Verlust einer physischen Mitgliedskarte (z.B. Premium Cards, siehe auch 4.2) kann der Kunde gegen Bezahlung einer Gebühr von 25 Euro pro Einzelfall den Ersatz seiner Mitgliedskarte beim Anbieter anfordern. Dies gilt auf für den Fall einer erneuten Zustellung die dadurch begründet ist, dass der Kunde seine postalischen Angaben auf dem Portal nicht korrekt eingegeben oder im Falle von Änderungen nicht rechtzeitig auf dem Portal aktualisiert hat.

## 12. Forum

Der Anbieter stellt Mitgliedern verschiedene Bereiche zur Verfügung (z.B. Forum, Bereiche für Bewertungen, Benutzeranmerkungen, etc.), auf welchen sie Beiträge, Bewertungen, Erfahrungen und Berichte hinterlegen können (nachfolgend zusammengefasst „Forum“ genannt.) Bei der Platzierung eines Beitrages akzeptiert das Mitglied insbesondere folgende Bestimmungen:

Die Administratoren und Moderatoren dieses Forums bemühen sich, Beiträge mit fragwürdigem Inhalt so schnell wie möglich zu bearbeiten oder ganz zu löschen. Dennoch ist es aber nicht möglich, jeden einzelnen Beitrag zu überprüfen. Das Mitglied bestätigt mit Absenden seines Beitrages, dass es akzeptiert, dass jeder Beitrag in diesem Forum die Meinung des Urhebers wiedergibt und dass die Administratoren, Moderatoren und Betreiber dieses Forums nur für ihre eigenen Beiträge verantwortlich sind. Die Mitglieder verpflichten sich, keine beleidigenden, obszönen, vulgären, verleumdenden, geschäftsschädigenden, gewaltverherrlichenden oder aus anderen Gründen strafbare Inhalte in diesem Forum zu veröffentlichen.

Verstösse gegen diese Regel führen zu sofortiger und permanenter Sperrung und zur fristlosen Auflösung der Mitgliedschaft. Zudem behält sich der Anbieter vor, Verbindungsdaten und weitere Informationen an die strafverfolgenden Behörden weiter zu geben.

Das Mitglied räumt den Betreibern, Administratoren und Moderatoren dieses Forums das Recht ein, Beiträge nach eigenem Ermessen zu entfernen, zu bearbeiten, zu verschieben, zu sperren oder zu löschen.

Das Mitglied stimmt zu, dass die im Rahmen der Registrierung erhobenen Daten in einer Datenbank gespeichert werden.

Das System des Anwenders verwendet Cookies, um Informationen auf Ihrem Computer zu speichern. Diese Cookies enthalten keine der oben angegebenen Informationen, sondern dienen ausschließlich Ihrem Komfort.

## 13. Datenschutzbestimmungen

Die von einem Kunden auf den Portalen des Anbieters eingegebenen Daten werden durch den Anbieter elektronisch erfasst und verarbeitet. Der Anbieter stellt mittels technischer, organisatorischer und rechtlichen Maßnahmen sicher, dass die Persönlichkeit des Kunden umfassend gewahrt wird und die Daten gegen unbefugtes Bearbeiten gesichert sind.

Mit der Benutzung der Portale des Anbieters wird jeweils ein persönliches Kundenkonto angelegt und der Kunde stimmt ausdrücklich zu, dass seine/ihre persönlichen Daten durch den Anbieter: a) an Vertragspartner weitergeleitet wird, sofern dies für die Erbringung der Leistung notwendig ist (z.B. Buchung von Abschlagzeiten, Hotel, o.ä.) b) soweit für die Umsetzung eines bestimmten Produktes (z.B. Turnierserie twoplay) notwendig anderen Kunden (z.B. des gegnerischen Teams) zweck Kontaktaufnahme mitgeteilt werden dürfen c) im reduzierten Umfang für die Publikation von Ranglisten o.ä. auf dem Portal verwendet dürfen und d) an Sponsoren und Geschäftspartner (zusammen „Sponsoren“) weitergegeben werden dürfen und er der Kontaktaufnahme resp. Zustellung von Werbung von diesen Sponsoren zustimmt (Widerruf jederzeit direkt beim Sponsor möglich) und d) von vom Anbieter ohne Einschränkung für Werbezwecke verwendet werden dürfen. Dies umfasst insbesondere auch Foto- und Videomaterial welches auf den Events dieser Turnierserie erstellt wurde.

Der Kunde ist sich bewusst, dass ein bestimmter Teil seiner Daten (Name, Vorname, Foto, Heimatclub, HCP, Wohnland) sowie seine auf dem Portal publizierten Aktivitäten (Beiträge im Forum, Turnierresultate, Turnieranmeldungen, u.a.) für andere Kunden sichtbar sind. Jeder Kunde kann diese Sichtbarkeit seiner Daten im Rahmen der verfügbaren Funktionen auf dem Portal individuell einschränken. Ein darüber hinaus gehender Anspruch auf Einschränkung ist technisch nicht möglich bzw. steht im Widerspruch zum Konzept des Portals und der Kunde hat darauf keinen Anspruch. Es steht ihm jedoch frei, seine Daten komplett löschen zu lassen. Die Löschung seiner Nennung auf Ranglisten (z.B. Turniere, Leaderboards, Aktivitäten) ist jedoch nicht unmittelbar möglich, da hiermit die Ranglisten verfälscht würden. Die Nennung beschränkt sich aber jeweils auf Name, Vorname, Heimatclub, Wohnland, HCP und den inhaltlichen Zweck der jeweiligen Rangliste (erspielte Punkte, durchgeführte Aktivitäten, o.ä.). Der Anbieter ist berechtigt, Kundendaten jederzeit unwiderruflich zu löschen.

## **14. Haftung**

Der Anbieter unternimmt angemessene Anstrengungen, um die Informationen, welche er auf diesem Internetportal zur Verfügung stellt, auf ihre Richtigkeit zu überprüfen. Er kann jedoch nicht garantieren, dass diese Informationen korrekt, vollständig oder fehlerfrei sind. Für die Inhalte dieser Informationen sind Dritte verantwortlich.

Der Anbieter gibt bezüglich der Informationen, welche er auf diesem Internetportal zur Verfügung stellt, keine irgendwie gearteten Zusicherungen oder Garantien ab, dass diese Informationen einem Geschäftszweck des Kunden entsprechen oder eine beschriebene Eigenschaft aufweisen.

Die Haftung des Anbieters ist ausdrücklich beschränkt auf seine eigenen Leistungen und keinesfalls auf die allenfalls vermittelten Leistungen.

Der Anbieter haftet für schuldhaft herbeigeführte Personen- und Sachschäden unbegrenzt. Für andere Schäden, welche im Zusammenhang mit der Erfüllung dieses Vertrages, aufgrund von Mängeln oder aus anderen Gründen, die auf das vorliegende Vertragsverhältnis zurückzuführen sind, wird eine Haftung ausdrücklich ausgeschlossen, soweit dies gesetzlich zulässig ist. Insbesondere haftet der Anbieter nicht für indirekte, mittelbare oder Folgeschäden, wie entgangener Gewinn, Mehraufwendungen, nicht realisierte Einsparungen, Ansprüche Dritter oder Ansprüche aus Datenverlust sowie für Hilfspersonen.

## **15. Weitere Bestimmungen**

Falls sich eine Bestimmung dieses Vertrages dem geltenden Recht zufolge als ungültig oder nicht durchsetzbar herausstellen sollte, wird die ungültige oder nicht durchsetzbare Bestimmung durch eine solche ersetzt, welche dem wirtschaftlichen Gehalt der ursprünglichen Bestimmung am nächsten kommt. Gleiches gilt für das Ausfüllen von Vertragslücken. Die übrigen Bestimmungen bleiben weiterhin gültig.

Dieser Vertrag stellt die gesamte Vereinbarung zwischen dem Kunden und dem Anbieter betreffend Nutzung des Internetportals dar. Mündliche oder schriftliche Nebenabreden bestehen nicht.

Allfällige Änderungen oder Ergänzungen dieses Vertrages haben in Schriftform, versehen mit einer physischen Unterschrift beider Vertragspartner, zu erfolgen. Gleiches gilt für die Aufhebung des Schriftformerfordernisses.

## **16. Gerichtsstand und anwendbares Recht**

Auf das Vertragsverhältnis zwischen dem Kunden und dem Anbieter ist **ausschliesslich schweizerisches Recht unter Ausschluss staatsvertraglicher Normen anwendbar.**

**Gerichtsstand ist Zug (Schweiz).** Der Anbieter ist jedoch auch berechtigt, den Kunden an seinem ordentlichen Gerichtsstand zu belangen.